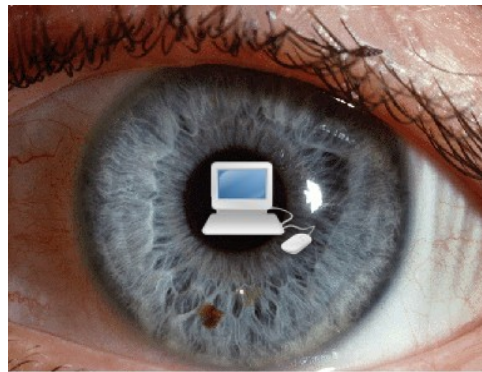


Seminar

Usability Engineering in der Praxis



Es ist nicht genug, zu wissen,
man muß auch anwenden;
es ist nicht genug, zu wollen,
man muß auch tun.

*Johann Wolfgang von Goethe
[1749-1832]*

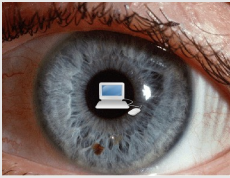
qme|software

Gustav-Meyer-Alle 25
13355 Berlin

Telefon 030/46307-230
Telefax 030/46307-649

info@qme-software.de
www.qme-software.de

**Sonderaktion im Dezember:
50 % Rabatt für 1-2 Plätze**



Kurzbeschreibung

Die Gebrauchstauglichkeit (Ergonomie, Usability) einer Software ist oftmals der entscheidende Erfolgsfaktor, wenn es um deren praktische Nutzung geht: Zu wichtig ist für die Mehrzahl der professionellen Anwender eine menschen- und aufgabengerechte Benutzungsoberfläche des verwendeten Software-Systems.

Usability Engineering ermöglicht die Berücksichtigung und Einhaltung ergonomischer Anforderungen und hilft bei der Zusammenarbeit zwischen Benutzern und Entwicklern. Dieses Seminar erläutert, welche software-ergonomischen Grundlagen zu beachten sind, wie sich Usability Engineering in der Praxis anwenden lässt, gibt einen Erfahrungsbericht und schaut in die Zukunft. Dabei werden Schlagworte und Konzepte wie User Centered Design und User Experience erläutert. Auch angrenzende Bereiche wie Accessibility oder Internationalisierung finden Berücksichtigung. Zahlreiche Beispiele machen die Inhalte anschaulich, z.B. Web- und Desktop-Applikationen sowie technische Software.

Stichworte: Usability, Ergonomie, interaktive Systeme, HCI (Human Computer Interaction), HMI (Human Machine Interface), UID (User Interface Design)

Inhalte:

Teil 1: Grundkonzepte der Usability und der Software-Ergonomie

- Grundlagen, z.B. Dialog, Interaktion, Kognition, Wahrnehmung, Motorik
- Software-Qualität und ergonomische Anforderungen / Usability
- Benutzer als Anwender von Software: User- und Task-Profilung
- Normen und Standards im Bereich Software-Ergonomie / Usability

Teil 2: Interaktive Systeme und technische Komponenten

- User Interface Design, HCI-Konzepte (Human Computer Interaction)
- GUI-Plattformen, Software-Architektur für Interaktive Systeme
- Interaktionsstile, Interaktionselemente, Adaptivität, Multimodalität

Teil 3: Methoden des Usability Engineering

- Vorgehensweisen, Methoden und Techniken des Usability Engineerings
- Verbindung zum Anforderungsmanagement / Requirements-Engineering
- Konstruktive und analytische Qualitätssicherung, Usability-Testing

Teil 4: Fallstudie

- Usability Engineering: Anwendung an einem Beispiel
- Einsatz von Richtlinien (Style Guides, Guidelines)
- Möglichkeiten des Tooleinsatzes, Ausblick und Diskussion

Zielgruppe: Software-Ergonomen, Usability-Ingenieure, UI-Designer, Software-Entwickler, Projektleiter, Anforderungsanalytiker, Qualitätsmanager, Tester

Termin: 17.12. - 18.12.2009

Ort: qme Software, Berlin

Dauer: 2 Tage

Zeit: 9:30 Uhr – 17:00 Uhr

Kosten: ~~790,- Euro~~

395,- Euro

Ihr Referent: Prof. Dr. Roland Petrasch

**Fachbuch
inclusive!**

Unsere Leistungen: Schulungsunterlagen, Fallbeispiele, Bewirtung während der Pausen, Usability-Fachbuch, Zertifikat

* Alle angegebenen Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die AGB.